

# Creating Smiles

loopbaancoaching

---

Adres :	Creating Smiles Schiermonnikoog 37 1506 ZL ZAANDAM
KvK nr :	68512988
BTW nr :	NL1872.54.217.B01
St!R nr :	1348735
Bank:	ABN Amro
IBAN:	NL02 ABNA 0441 9880 08
BIC:	ABNANL2A
Tel:	+31 (0) 6 555 54 546
E-mail:	matthijs@creatingsmiles.nl

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN PARTICULIER

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Coach :

De coach.

Cliënt :

De natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

Diensten :

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Overeenkomst :

Elke afspraak tussen de Cliënt en de Coach tot het verlenen van Diensten door de Coach ten behoeve van de Cliënt.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door Opdrachtnemer in het kader van zijn beroep Diensten worden aangeboden of geleverd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door de Coach derden worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Cliënt en Coach zijn overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Cliënt zijn niet van toepassing, tenzij de Coach deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene

voorwaarden volledig van toepassing. Cliënt en Coach treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

### **Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Alle door de Coach gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De Coach is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Cliënt binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan de Coach is bevestigd.
2. De prijzen in de offertes zijn inclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de Cliënt als bedoeld in de laatste volzin van lid 1.

### **Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Iedere Overeenkomst leidt voor de Coach tot een inspanningsverplichting waarbij de Coach gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap.
2. In alle gevallen waarin de Coach dat nuttig of noodzakelijk acht heeft hij het recht om – in overleg met de Cliënt – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.
3. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Coach aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan de Coach worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Coach zijn verstrekt, heeft de Coach het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Cliënt in rekening te brengen.
4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door de Coach een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van de Coach op. De Cliënt kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. De Cliënt kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen de Coach de overeenkomst dient uit te voeren, Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de Cliënt een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.
5. Wanneer de Coach de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de Cliënt in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. de Coach aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

### **Artikel 5: Geheimhouding**

1. Gesprekken tussen de Coach en de Cliënt worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de Cliënt is medegedeeld of als dit

voortvloeit uit de aard van de informatie. De Coach draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld. De Coach zal dan ook aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze gesprekken tenzij de Cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven.

2. Het e-mail contact tussen de Coach en de Cliënt kan ten behoeve van kwaliteitsbewaking en bedrijfsprocesmatige doeleinden door derden worden ingezien.

## **Artikel 6: Intellectuele eigendom**

1. De Coach is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem – in het kader van de Overeenkomst – aan de Cliënt verstrekte of – in het kader van deze Overeenkomst – gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en computerprogramma's.
2. De Cliënt mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Coach geen gebruik maken van deze producten, waarop de Coach rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze opdracht.
3. De Coach is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Cliënten.

## **Artikel 7: Honorarium en kosten**

1. Het honorarium van de Coach bestaat tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per Overeenkomst c.q. per geleverde Dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de Coach gewerkte tijdseenheid.
2. Alle honoraria zijn inclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (btw) alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de Coach gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.
3. De Coach behoudt zich het recht voor jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

## **Artikel 8: Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de Coach aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. De Coach is tegenover de Cliënt slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien de Coach niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Indien de Coach aansprakelijk zou zijn voor door de Cliënt gelede schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door de Coach afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor de Cliënt geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek door de Coach toegezonden.
3. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaats vindt, is de aansprakelijkheid van de Coach jegens de Cliënt beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 500,-.
4. De Coach is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door de Cliënt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
5. De Coach zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Coach is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens de Cliënt of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is de Cliënt verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
6. De Coach is niet aansprakelijk voor door de Cliënt geleden schade, van welke aard ook, indien de Coach bij de uitvoering van zijn opdracht is uitgegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de Coach duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
7. De Coach ofwel door hem in te schakelen coaches of derden, die belast worden met het begeleiden van coachees, zullen geen middelen, methoden, technieken of instructies geven of gebruiken of situaties laten ontstaan die het vermogen van de Cliënt beperken of nadelig beïnvloeden bij het waarnemen, analyseren en beoordelen van voor de Cliënt dreigend letsel, in welke vorm dan ook. Indien de Cliënt enig letsel zou oplopen, is de Coach c.q. door hem in te schakelen coaches of derden, daarvoor op generlei wijze aansprakelijk.
8. De Cliënt vrijwaart de Coach tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Cliënt en de Coach samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van de Coach.
9. Indien de Cliënt een eventuele vordering jegens de Coach niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

## **Artikel 10: Annuleringsvoorwaarden**

1. Bij annulering voor een consult door de Cliënt van coaching en andere begeleidingstrajecten binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de Cliënt 100% van de kosten van de geannuleerde uren verschuldigd. Dit geldt niet als er een zogenaamd noodgeval plaats heeft gevonden bij de Cliënt.

2. De Cliënt is naar ratio van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van de Coach.

### **Artikel 11: Beëindiging van de Overeenkomst**

1. De Coach is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan de Cliënt, indien de Cliënt in gebreke blijft met voldoening van de door de Coach verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
2. De Coach is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan de Cliënt, indien enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.
3. Zowel de Cliënt als de Coach kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

### **Artikel 12: Geschillenbeslechting**

1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Cliënt en de Coach is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien de Coach en de Cliënt een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van bemiddeling.
3. Indien overleg en/of bemiddeling niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar de Coach gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.